

**TERMOS
DE
USO
V 8.0**

**UBERLÂNDIA, MG
29 de março de 2023**

SUMÁRIO

1. MUDANÇAS NO TERMO DE USO.....	1
2. ISENÇÃO DE OBRIGAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE	1
3. INDENIZAÇÕES	2
4. UTILIZAÇÃO	2
5. TRATAMENTO DOS DADOS	3
6. DEVOLUÇÕES.....	4
7. RESERVA DE COMPUTADOR.....	4
8. EVENTOS.....	4
9. SEGURANÇA.....	5
10. CONVIDADO	5
11. CONVÍVIO.....	6
12. PUNIÇÕES	6
13. CONSIDERAÇÕES FINAIS	7

CONTRATADA: UBERL@N, empresa, inscrita no CNPJ nº 15.828.555/0001-01, com sede na Rua Ricardo Siquierolli Tucci, 3156 – Bairro Brasil – Uberlândia – MG.

CONTRATANTE: Usuário dos serviços prestado pela **CONTRATADA** e/ou seu responsável.

CONVIDADO: Pessoa convidada(o) pela(o) **CONTRATANTE**, para acompanhá-la(o) durante a utilização dos serviços prestado pela **CONTRATADA**.

Ao usar os serviços da **CONTRATADA**, você aceita e concorda com os seguintes termos e condições.

Nada no presente Termo deve ser interpretado de forma a conceder direitos a terceiros beneficiários.

1. MUDANÇAS NO TERMO DE USO

1.1) A **CONTRATADA** reserva-se o direito, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, de modificar ou alterar o presente Termo.

1.2) Qualquer mudança na legislação vigente e automaticamente validada como parte deste Termo e revoga qualquer cláusula ao contrário.

1.3) **CONTRATANTE** é responsável por verificar regularmente o presente para manter-se informado sobre todas as mudanças.

1.4) O controle de atualizações é feito por versões.

1.5) O Termo atualizado, encontrasse disponível na recepção ou em nosso site <https://uberlan.portalbrasilcentral.com.br>.

2. ISENÇÃO DE OBRIGAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE

A **CONTRATANTE** concorda em isentar a **CONTRATADA** de qualquer obrigação ou responsabilidade jurídica reivindicada por você ou/e terceiros que possa surgir em decorrência da sua estadia ou na utilização de seus serviços ou de alguma forma a ela relacionada, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa proveniente de reclamações, perdas, danos (diretos e consequências), ações judiciais, sentenças, custos de processos ou honorários, de qualquer tipo e natureza.

3. INDENIZAÇÕES

A **CONTRATANTE** concorda em indenizar a **CONTRATADA**:

- Por qualquer dano e/ou despesas oriundas do mau uso dos equipamentos e/ou serviços, no qual está utilizando, inclusive danos causados por terceiro e/ou seu **CONVIDADO**;
- Por qualquer dano e/ou despesas oriundas do mau uso dos equipamentos e/ou serviços, causada por você e/ou seu **CONVIDADO**;
- Por quaisquer despesas legais e jurídicas oriundas de sua estadia e/ou da utilização dos serviços da **CONTRATADA** inconforme com a legislação vigente.

4. UTILIZAÇÃO

4.1) Para utilizar os serviços da **CONTRATADA** e obrigatório ter um cadastro, com os seguintes dados:

- Foto (tirada na hora);
- Login¹ (nome ou apelido);
- Nome e sobrenome;
- Sexo;
- Data de nascimento;
- Número da identidade e do CPF;
- Endereço completo;
- Telefone.

*Caso menor de idade:

- Autorização dos responsáveis para utilizar o serviço da **CONTRATADA**, assinada e devidamente preenchida, de forma legível e sem rasura.

** validação dos dados mediante a apresentação de um documento oficial com foto.

4.2) A **CONTRATADA** guarda, caso esteja disponível, e utiliza o sistema de créditos em valores (R\$), a quantidade tempo que a(o) **CONTRATANTE** tem dependerá do valor da hora no momento da utilização. O valor da hora pode ser alterado durante a utilização, o que ocorrerá alteração no tempo disponível para utilização.

Exemplo: Créditos adquire: R\$6,00

Valor da hora vigente	Tempo disponível para utilização
R\$2,00	3h
R\$3,00	2h

4.3) Os créditos provenientes de bonificações e/ou premiações são somente utilizáveis após o fim dos créditos adquiridos, eles são mostrados somados com os créditos adquiridos e possuem data de validade.

4.4) O acesso aos computadores está restrito a liberação parcial do sistema operacional e softwares, sendo que o uso deve ser feito a partir do que estiver liberado.

Observação: Dependendo da idade mínima permitida por lei e/ou autorização para sua

¹ podemos nos recusar a conceder-lhe um Login que já esteja sendo utilizada outra pessoa, que seja ou possa ser protegido por marca comercial ou por lei de direitos proprietários ou que seja considerado vulgar, ofensivo ou impróprio, de acordo com os nossos próprios critérios.

utilização, haverá softwares que não estarão disponíveis. Não é permitido instalar softwares em nossos computadores.

4.5) Créditos não utilizados e/ou não procurados por um período de 12 meses, serão considerados abandonados e serão apagados de nosso banco de dados.

4.6) A **CONTRATADA** reserva-se no direito de usar ou não a fila de espera. Cliente, na fila de espera, que não estiverem no estabelecimento ou não acessarem o computador no momento em que estiver liberado para seu uso serão retirados da fila de espera. Não nos responsabilizamos por divergências na previsão de espera, pois é apenas uma previsão.

4.7) Os créditos não são transferíveis.

4.8) **CONTRATANTE** bloqueado não pode usufruir dos serviços.

5. TRATAMENTO DOS DADOS

5.1) Todos os dados estão protegidos e armazenados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, e ao realizar o cadastro, o **CONTRATANTE** concorda integralmente com a coleta de dados.

5.2) A(O) **CONTRATANTE**, AUTORIZA a **CONTRATADA** a tratar os seus dados pessoais para fins:

- De cadastramento de usuário, cobrança, identificação e oferecimento de oferta de serviços e produtos;
- Informar e demonstrar ganhadores de promoções e afins;
- Atender à solicitação da(o) **CONTRATANTE**;
- Compartilhar as informações fornecidas pela(o) **CONTRATANTE** relativas a seus dados pessoais com empresas parceiras, desde que tais parceiros aceitem integralmente um termo compromisso de sigilo e confidencialidade;
- Enviar e-mails para o endereço eletrônico informado pelo **CONTRATANTE**, exceto se houver expressa manifestação de sua parte, contrária ao recebimento dos referidos e-mails. Os e-mails que tenham caráter técnico ou informativo não estarão sujeitos à recusa do **CONTRATANTE**.
- Utilizar, gravar e verificar seus logs e históricos de acesso à internet para afins de cumprimento das leis em vigor;
- Utilizar, gravar e verificar seus logs e históricos de acesso a softwares, para afins de melhorar os serviços prestados.

5.3) A **CONTRATADA** poderá também entrar em contato com a(o) **CONTRATANTE** por telefone e/ou WhatsApp.

6. DEVOLUÇÕES

6.1) A **CONTRATADA**, assim que solicitada, tem até 7 dias para disponibilizar ao **CONTRATANTE** os créditos adquiridos que não foram utilizados.

6.2) Créditos provenientes de bonificações e/ou premiações não são reembolsáveis.

6.3) O cálculo do valor a ser devolvido será feito utilizando a tabela de hora vigente.

6.4) Somente podem solicitar a devolução usuários que não estão bloqueados.

6.5) Em caso exclusivo de fechamento da empresa a(o) **CONTRATANTE** tem até 90 dias, para solicitar o reembolso dos créditos adquiridos que não foram utilizados, após este período será considerado como abandonado e apagado do banco de dados.

6.6) Será cobrado uma taxa 10% sobre os créditos a serem restituídos, para solicitações que forem feitas em um intervalo menor que 6 meses.

7. RESERVA DE COMPUTADOR

7.1) A **CONTRATADA** reserva-se no direito de reservar ou não um computador.

7.2) Reserva das estações somente podem ser feitas com pelo menos com um dia de antecedência e mediante a inclusão de crédito, podem ser usados somente durante o evento, após o evento perdem a validade e são invalidados.

7.3) Em caso de desistência, se a **CONTRATADA** for notificada com menos de 6 horas de antecedência do início da reserva, será cobrado uma taxa de 10% sobre os créditos a serem devolvidos.

7.4) Não é possível a desistência após o início do horário da reserva.

8. EVENTOS

8.1) Para alguns eventos, somente é possível reservar todas as estações.

8.2) Menores de idade deve trazer a autorização do responsável para participar dos eventos.

8.3) Somente pode participar dos eventos **CONTRATANTE** que tiver com o cadastro atualizado, não bloqueado, não tiver débito e que seja um cliente ativo.

8.4) Créditos adquirido para evento, podem ser usados somente durante o evento, após o evento perdem a validade e são invalidados.

9. SEGURANÇA

9.1) Todo o estabelecimento da **CONTRATADA** está coberto por câmeras de segurança.

9.2) Todo e qualquer dano aos equipamentos são de sua responsabilidade da(o) **CONTRATANTE** (incluindo o(s) dado(s) causados por seu(s) convidado(s)) enquanto utiliza a mesma ou permaneça próximo ao equipamento. Reservamo-nos no direito de cobrar pelos danos.

9.3) A **CONTRATADA** não se responsabiliza por qualquer tipo de objetos esquecidos, bem como furtos, roubos e afins.

9.4) A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelo conteúdo utilizado nas estações (senhas, documentos, trabalhos, CDs, sites, dispositivos USB e afins).

9.5) É proibido acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como Nome de Usuário ("Login") ou Senhas de Acesso ("Password"), que não seja do próprio **CONTRATANTE**;

9.6) É proibido a instalação, manuseio, envio, transmissão ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo que contenha vírus ou outros códigos mal-intencionados, arquivos ou programas de computador, com o objetivo de interromper, destruir, ou limitar a funcionalidade de qualquer computador, servidor e outros equipamentos, incluindo softwares e/ou roubo de dados.

9.7) A(O) **CONTRATANTE** estará sujeito a encaminhamento de pesquisa e reconstituição no caso de problemas de segurança.

10. CONVIDADO

10.1) A responsabilidade pelo **CONVIDADO** e de quem o convidou.

10.2) É permitido, quando liberado, apenas 1 **CONVIDADO** por **CONTRATANTE**, não fornecemos cadeira para **CONVIDADO**.

10.3) É permitido que o **CONVIDADO** possa ser convidado por mais de um **CONTRATANTE**, desde que o **CONTRATANTE** esteja adjacente.

10.4) Caso o convidado seja desconvidado por um **CONTRATANTE** ou o tempo de qualquer um **CONTRATANTE** que o convidou acabar ele será desconvidado por todos.

10.5) No caso de um **CONVIDADO** ser desconvidado a(o) **CONTRATANTE** somente pode convidar novamente depois de 15 minutos e o **CONVIDADO** ser convidado novamente depois de 1h.

10.6) É proibido ao **CONVIDADO** ficar olhando e/ou espionando o equipamento (computador) de quem não o convidou.

11. CONVÍVIO

11.1) Não é permitido desordem, gritos, conversas em alto tom de voz e afins dentro e nas imediações do estabelecimento da **CONTRATADA**.

11.2) A ordem de atendimento será de acordo com a ordem de chegada.

11.3) Não é permitido segurar, ceder e/ou vender o lugar na fila.

11.4) É proibido o **CONTRATANTE** ficar olhando outro computador sem a permissão de quem o estiver utilizando.

11.5) É proibido, visualizar conteúdos que contenham palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos de caráter obsceno ou pornográfico, bem como de caráter difamatório, degradante, infame, violento, injurioso, de divulgação de crack ou serial de software ou que afetem a intimidade pessoal e/ou familiar de outrem.

11.6) É proibido, obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede, interromper serviço, servidores ou rede de computadores e burlar o sistema de autenticação, restrição ou de segurança;

11.7) É proibido, sem autorização e/ou comprovação de não haver aula, a permanência de menores de idade em turno escolar.

11.8) É proibido, a entrada de menores com uniforme escolar sem acompanhamento de um responsável.

11.9) É proibido fumar.

11.10) É proibido bebidas alcoólicas.

11.11) Somente é permitido o consumo de bebidas e/ou alimentos em áreas designadas para esses fins.

11.12) Somente é permitido reproduzir músicas de aparelhos portáteis, celulares, mp3, mp4, e similares com fone de ouvido e com volume que não atrapalha os clientes e os funcionários.

12. PUNIÇÕES

12.1) Fica a critério da(o) atendente e/ou do sistema (em caso de punição automática) a aplicação das punições a quem descumpra as cláusulas do termo.

12.2) A(O) **CONTRATANTE** aceita ser punido de acordo com o critério da cláusula 12.1, caso descumpra os termos de uso.

12.3) Em caso a(o) **CONTRATANTE** volte a ser punido, a punição deve ser no mínimo um nível superior da anterior.

12.4) Punições:

Nível	Bloqueio
1	7 dias
2	14 dias
3	1 mês
4	2 meses
5	3 meses
6	6 meses
7	1 ano
8	2 anos
9	Permanente

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As dúvidas oriundas do presente Termo deverão ser informadas a(ao) atendente para que a(o) mesmo possa esclarecê-las.

A ignorância ou má interpretação do presente Termo não justifica a falta do seu cumprimento nem isenta as pessoas das sanções nele estabelecido.

Fica eleito o foro da Comarca de Uberlândia-MG para todas as questões oriundas deste Termo.